

# **Internationale Dag van de Vluchteling**

'Best practise' projecten voor Vluchtelingen in Den Haag

*Samenwerkende partners:*

Importante  
Stichting Mara  
Stichting Ontmoeting Buitenlandse Vrouwen (OBV)  
Vluchtelingenwerk Zuidvleugel  
Stichting Wereldvenster

Dag van de Vluchteling  
'Best practise' projecten in Den Haag  
20 juni 2011

## AANLEIDING

Ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Vluchteling op 20 juni 2011, heeft E-Quality, hét kenniscentrum voor emancipatie, gezin en diversiteit, samen met een aantal partners in Den Haag besloten om een speciale factsheet te publiceren over "best practise" projecten voor vluchtelingen in Den Haag. De Internationale Dag van de Vluchteling werd in 2001 door de Verenigde Naties uitgeroepen ter gelegenheid van het vijftig jarig bestaan van het Vluchtelingenverdrag (oftewel de 'Convention Related to the Status of Refugees' uit 1951). Het Vluchtelingenverdrag is een nadere uitwerking van artikel 14 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens waarin staat dat 'een ieder het recht heeft asiel te zoeken en daarvan te genieten' ([www.unhcr.org](http://www.unhcr.org) – juni 2011).

## DOELSTELLING

Projecten voor vluchtelingen (en dus eigenlijk de vluchtelingen zelf) ondervinden de gevolgen van de economische crisis en bezuinigingen. Die bezuinigingen kunnen te maken hebben met de wens om de instroom van vluchtelingen in te perken. Europese Staten treffen steeds meer maatregelen om (economische) vluchtelingen te weren.

Dat neemt niet weg dat Europese Staten, waaronder Nederland, gehouden zijn aan internationaalrechtelijke verplichtingen. De situatie in de wereld is er bovendien naar dat wij voorlopig blijvend te maken hebben met vluchtelingen die gegronde reden hebben om naar Nederland te komen.

In Nederland zet een aantal organisaties zich dagelijks in om het lot van de vluchtelingen te verlichten. E-Quality wil met deze factsheet aan de hand van een aantal concrete en geslaagde voorbeelden ('best practises') op een positieve manier aandacht vragen voor hun werk en daarmee samenhangend voor de situatie van vluchtelingen. Er is een keuze gemaakt om de aandacht te vestigen op een aantal projecten in Den Haag. De factsheet is bedoeld voor beleidsmakers, maar ook voor politici, NGOs en de hulpverlening.

Om een beeld te krijgen van de omvang van vluchtelingengroepen en hun herkomst volgt eerst in het kort een aantal feiten en cijfers. Vervolgens wordt op beknopte wijze aandacht besteed aan een aantal 'best practise' projecten voor vluchtelingen In Den Haag. E-Quality heeft voor deze publicatie de feiten en cijfers gecompileerd. In nauwe samenwerking met Importante, Haags projectbureau voor de vrouwelijke ambitie, heeft E-Quality een aantal relevante organisaties in Den Haag benaderd die daarop zelf hun "best practises" hebben aangeleverd.

## FEITEN EN CIJFERS

- Volgens het vluchtelingenverdrag is een vluchteling iemand die in zijn thuisland gegronde vrees heeft voor vervolging. Redenen voor vervolging kunnen zijn ras, godsdienst, nationaliteit, politieke overtuiging of seksuele voorkeur. De vluchteling kan in eigen land geen bescherming krijgen tegen deze vervolging ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- Een asielzoeker is iemand die mogelijk in eigen land vervolgd wordt. Hij of zij roept dan de bescherming in van een ander land en vraagt daarmee asiel aan. In het land waar asiel wordt gevraagd, vindt een toetsing plaats of de asielzoeker onder het vluchtelingenverdrag valt. In Nederland gebeurt dit in de asielprocedure. Als de asielzoeker erkend wordt als vluchteling, krijgt hij of zij ook deze status toegewezen ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).

## Vluchtelingen in de Wereld

- Wereldwijd waren er eind 2009 bijna 10,4 miljoen vluchtelingen. 56% daarvan komt uit Noord-Afrika, het Midden-Oosten en Azië. 20% komt uit de overige delen van Afrika ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- Vluchtelingen vormen slechts een derde van alle mensen die op de vlucht zijn in de wereld. Ongeveer 36,5 miljoen mensen hebben op de een of andere manier huis en haard verlaten. Een groot deel hiervan, ongeveer 15,7 miljoen is ontheemd. Dat wil zeggen dat ze op de vlucht zijn in eigen land ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- Volgens schattingen van de UNHCR, de VN Vluchtelingenorganisatie, wordt tussen de 75% en de 91% van de vluchtelingen opgevangen in eigen regio. In veel gevallen is dat een buurland. Regio's waar veel vluchtelingen vandaan komen, vangen dus ook heel veel vluchtelingen op. 1,7 miljoen vluchtelingen, oftewel 16% van het totaal aantal van 10,4 miljoen, wonen buiten de regio waar ze vandaan komen ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- Pakistan, Iran en Syrië zijn de landen die wereldwijd de meeste vluchtelingen opvangen. Zo'n 37% van de vluchtelingen wereldwijd zoekt in die landen bescherming. Ook Duitsland, Jordanië en Kenia vangen veel vluchtelingen op. 76% van de vluchtelingen wereldwijd wordt opgevangen in Afrika en Azië. 16% van de vluchtelingen wordt opgevangen in Europa ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).

## Vluchtelingen in Nederland

- Nederland staat volgens cijfers uit 2009 op de twintigste plaats in de lijst van opvanglanden voor vluchtelingen ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- In Nederland wonen tussen de 200.000 en de 250.000 erkende vluchtelingen. De meesten van hen hebben de Nederlandse nationaliteit ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- Nederland is een van de achttien landen in de wereld die vluchtelingen uitnodigen om zich te komen vestigen. Nederland nodigt per jaar vijfhonderd vluchtelingen uit. Ongeveer honderd ervan hebben een complexe aandoening of handicap. De UNHCR voert het uitnodigingsbeleid uit. Zij selecteren de 'uitgenodigde' vluchtelingen en dragen deze voor. Hierbij kijkt de UNHCR waar de nood het hoogst is en wie het kwetsbaarst is ([www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) – juni 2011).
- In 2010 nam de IND (Immigratie en Naturalisatiedienst) 19.820 asielbeslissingen. In 8.700 gevallen (minder dan 50%) werd het asielverzoek ingewilligd ([www.immigratiedienst.nl](http://www.immigratiedienst.nl) – juni 2011).
- Uit cijfers van 2010 blijkt verder dat 13.330 asielzoekers voor het eerst in dat jaar een asielaanvraag indienden in Nederland. Deze asielzoekers waren afkomstig uit de volgende landen ([www.immigratiedienst.nl](http://www.immigratiedienst.nl) – juni 2011):

Tabel – totaal eerste asielaanvragen top tien landen van herkomst in 2010

	aantal	%
Somalië	3.370	25
Irak	1.380	10
Afghanistan	1.360	10
Iran	790	6
Armenië	610	5
Georgië	580	4
Macedonië	390	3
Eritrea	380	3
China	310	2
Overige	4.140	31
<b>Totaal</b>	<b>13.330</b>	<b>100</b>

Bron: www.immigratiedienst.nl – juni 2011

Uit de tabel blijkt dat de grootste groepen asielzoekers in 2010 afkomstig waren uit Somalië, Irak, Afghanistan en Iran.

### De grootste groepen vluchtelingen in Nederland

- Uit onderzoek onder de grootste vluchtelingengroepen in Nederland (zie hierboven) blijkt dat 49% van de Iraniërs werk heeft. Dit geldt voor 36% van de Afghanen, 35% van de Irakezen en 29% van de Somaliërs. Bij autochtonen is dit 70% (Vluchtelingengroepen in Nederland, 2011).
- Meer dan 90% van de Afghanen, Irakezen, Iraniërs en Somaliërs geeft aan dat zij zich veilig voelen in Nederland (Vluchtelingengroepen in Nederland, 2011).
- 41% van de Iraniërs heeft een opleiding op HBO/ WO – niveau. Dit is hoger dan onder autochtone Nederlanders. Somaliërs zijn relatief vaak laag opgeleid: 58% heeft ten hoogste basisonderwijs gevolgd (Vluchtelingengroepen in Nederland, 2011).
- Ongeveer driekwart van de Afghanen, Irakezen en Iraniërs geven aan dat ze niet meer in het land van herkomst willen wonen (Vluchtelingengroepen in Nederland, 2011).
- Iets minder dan een vijfde (18%) van de vluchtelingen woont in één van de vier grote steden Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht (Integratiebarometer Vluchtelingenwerk, 2009).

### BEST PRACTISES

Hieronder volgt een overzicht van een aantal "best practise" projecten voor vluchtelingen die gedraaid worden door organisaties in Den Haag. Het gaat hierbij om projecten met verschillende invalshoeken en bedoeld voor vluchtelingen van verschillende landen van herkomst, van de volgende organisaties: Importante, Stichting Mara, Stichting Ontmoeting Buitenlandse Vrouwen (OBV), Vluchtelingenwerk Zuidvleugel en Stichting Wereldvenster. De projecten worden beschreven door de betrokken organisaties.

## Importante

## "Best Practise" Projecten: 'Afrika Present' en 'de Aidsweek' (2008)

Door: Nathaly Mercera

- ❖ **"Best Practise" (1):** 'Afrika Present' (2008)
- ❖ **Doelgroep:** Vluchtelingen afkomstig uit Sub Sahara Afrika
- ❖ **Doel:** Het vergroten van de zichtbaarheid van de Afrikaanse gemeenschap in Den Haag

### Omschrijving:

De Afrikaanse gemeenschap in Den Haag is relatief nieuw en zeer divers. Mensen van verschillende Afrikaanse nationaliteiten en culturen proberen in Den Haag een nieuw bestaan op te bouwen. In Den Haag werken en wonen ruim 8.000 burgers afkomstig uit Sub Sahara Afrika. Het project werd ingezet vanuit een knelpunten analyse die uitgevoerd werd door de hoofdaannemer in dit project, namelijk Importante. Hieruit kwam naar voren dat de aanwezigheid en bijdrage van met name de Afrikaanse vrouwen aan de samenleving vrijwel onopgemerkt bleef. Op hun beurt hebben deze Afrikanen moeite met het vinden van aansluiting bij de Nederlandse samenleving. Veel van deze Afrikanen komen uit landen die met oorlog en geweld te kampen hebben. Als vluchteling komt een aantal van hen volledig getraumatiseerd aan in Nederland waar ze doorgaans een aantal jaren in onzekerheid het resultaat van hun asielprocedure moeten afwachten. Pas als zij de vluchteling status toegekend krijgen, begint vaak het proces van rouwverwerking en traumaverwerking. Toch worden er vanuit de Afrikaanse gemeenschap stappen ondernomen om hun integratie in de Nederlandse maatschappij in gang te zetten. Er is een aantal zelforganisaties opgezet waarin relatief veel vrijwilligers actief zijn.

Het project 'Afrika Present' bestond uit het organiseren van een conferentie om de zichtbaarheid van zowel vrouwen als mannen van Afrikaanse afkomst te realiseren. Afrikanen, al dan niet verenigd in Afrikaanse zelforganisaties, de Gemeente Den Haag, fondsen en maatschappelijke organisaties waren bij de conferentie aanwezig en konden zo met elkaar in contact komen. De Afrikaanse gemeenschap werd in de gelegenheid gesteld om zich in al haar kracht en diversiteit aan de relevante Haagse partners te presenteren.

Het project heeft een aantal positieve effecten op gang gebracht:

- Zo werd er op Wereld Aids dag in 2008 aandacht geschonken aan Afrika. De aanpak van Wereld Aids dag werd vanuit de gemeente ingezet met een betere kennis van de Afrikaanse doelgroep en met een grotere betrokkenheid uit de Afrikaanse gemeenschap
- Er is een film uitgebracht getiteld "Just like U" waarin aandacht werd geschonken aan een aantal aspecten uit de Afrikaanse gemeenschap
- Meander heeft de publicatie "Afrikanen in beeld" uitgegeven waarin de Afrikaanse cultuur werd belicht
- De gemeente heeft een Afrikaans intercultureel medewerker aangenomen
- De Afrikaanse gemeenschap wordt vaker genoemd binnen het context van Haagse groeperingen
- Vanuit maatschappelijke instellingen is er meer aandacht voor knelpunten binnen de Afrikaanse gemeenschap

Dag van de Vluchteling  
'Best practise' projecten in Den Haag  
20 juni 2011

- ❖ **“Best Practise” (2):** ‘Aidsweek’ (2008)
- ❖ **Doelgroep:** Vluchtelingen afkomstig uit Sub Sahara Afrika
- ❖ **Doel:** De bespreekbaarheid van de aidsproblematiek en de hieraan gerelateerde positie van de vrouw in de Afrikaanse gemeenschap vergroten.

### **Omschrijving:**

In Den Haag is ruim de helft van de 4.000 HIV/ AIDS geïnfekteerde vrouwen afkomstig uit Sub Sahara Afrika. De HIV/AIDS prevalentie onder Afrikaanse vrouwen is vele malen hoger dan onder mannen. De redenen hiervoor zijn uiteenlopend van aard:

- Kansarme vrouwen zien (onveilige) prostitutie als enige uitweg om aan hun economische situatie het hoofd te bieden
- Vanuit de Afrikaanse cultuur hebben vrouwen moeite om zich weerbaar op te stellen in een seksuele relatie en eisen te stellen ten aanzien van bijvoorbeeld veilig vrijen
- Afrikaanse vrouwen vinden dat zij weinig invloed hebben op de wijze waarop er invulling wordt gegeven aan normen en waarden binnen een seksuele relatie

Om deze zaken te adresseren, organiseerde Importante, in samenwerking met de GGD en Stichting Mara een bijeenkomst over dit onderwerp ter gelegenheid van de Aidsweek. Hierbij werd ervoor gekozen om de Afrikaanse kerkgemeenschap actief te betrekken. De meeste Afrikanen zijn verbonden en/of betrokken bij de activiteiten die rondom Afrikaanse kerken worden georganiseerd. Voor hen is de kerk behalve een religieuze aangelegenheid, ook een plek om sociale contacten te leggen en om problemen aan te kaarten of hulp te zoeken. Om het onderwerp HIV/AIDS en de positie van de vrouw in dezen bespreekbaar te maken binnen de Afrikaanse gemeenschap, was het dus essentieel om de Afrikaanse religieuze leiders te bewegen om een positief en vooruitstrevend standpunt in te nemen. Dit was met name in het belang van de (geïnfekteerde) vrouwen. Importante en haar partners zijn hierin geslaagd.

*Door: Hermen van Dorp*

- ❖ **Doelgroep:** De Afrikaanse gemeenschap, waaronder vluchtelingen
- ❖ **Doel:** Bewustwording en deskundigheidsbevordering van Afrikaanse migrantenorganisaties

**Omschrijving:**

De Afrikaanse gemeenschappen in Den Haag zijn relatief nieuw en redelijk divers samengesteld. Relatief veel Afrikanen hebben moeite om aansluiting te vinden bij de Nederlandse samenleving. De voorzieningen die voor deze doelgroep beschikbaar worden gesteld, worden nauwelijks benut, terwijl de problemen in deze gemeenschap groot zijn:

- Zwakke sociaal economische positie
- Schulden
- Een laag opleidingsniveau
- Opvoedproblemen
- Problemen met de gezondheidszorg
- Analfabetisme
- Illegaliteit

In dit project ondersteunt Mara verschillende initiatieven voor en door Afrikanen in Den Haag. De volgende resultaten zijn hiermee bereikt:

- In Den Haag wordt een netwerk van Afrikaanse zelforganisaties opgebouwd
- Er is ondersteuning voor een aantal Afrikaanse zelforganisaties op gang gebracht door versterking van hun bestuur, organisatie en planning
- Het project stelt Stichting Mara in de gelegenheid om informatie te verschaffen aan de Afrikaanse gemeenschap over geestelijke en lichamelijke gezondheidszorg en over bestaande voorzieningen waar zij gebruik van kunnen maken op basis van hun specifieke behoeften
- Met dit project worden er ook pogingen ondernomen om de bewustwording te vergroten in deze gemeenschap op allerlei terreinen (met name onder de vrouwen)
- Er worden activiteiten, ontmoetingen en cursussen georganiseerd
- Een aantal Afrikaanse organisaties wordt ondersteund bij fondsenwerving voor specifieke projecten, zoals bijvoorbeeld het project 'Taal in de Buurt' van Stichting Hoop of voorlichtingsbijeenkomsten in het kader van het project 'Natuurlijk Gezonde Wijken' ter vermindering van gezondheidsachterstanden in de Haagse stadsdelen Centrum, Segbroek, Laak en Escamp

## OBV

### **“Best Practise” Project: ‘Nederlandse les op maat voor allochtone vrouwen in maatschappelijk isolement’**

Door: Eline van Oord

- ❖ **Doelgroep:** Allochtone vrouwen in maatschappelijk isolement, waaronder vluchtelingenvrouwen
- ❖ **Doel:** Het bevorderen van de zelfredzaamheid van deze vrouwen

#### **Omschrijving:**

De Stichting Ontmoeting met Buitenlandse Vrouwen (het OBV) verzorgt Nederlandse les op maat in de vorm van taalontmoetingen aan huis en in de directe omgeving, voor allochtone vrouwen die weinig of geen toegang hebben tot de Nederlandse samenleving. Ze kunnen door omstandigheden niet participeren: een onzichtbare, geïsoleerde groep.

De taalontmoetingen leiden op tot een niveau van zelfredzaamheid en vormen voor deze geïsoleerde allochtone vrouwen een noodzakelijke stap om tot verdere participatie, emancipatie en inburgering te komen. Het OBV is de eerste schakel in de taalketen.

De belangrijkste kenmerken voor de taalontmoetingen zijn dat het *lessen op maat* zijn en dat ze worden verzorgd door *vrijwilligsters* die vanuit het OBV door professionele krachten opgeleid, begeleid en ondersteund worden. Het hoofddoel van de taalontmoetingen is bevordering van de zelfredzaamheid van de allochtone vrouw. Onder (zelf)redzaamheid verstaat het OBV dat een vrouw zelfstandig in staat is buitenshuis aan activiteiten deel te nemen. Dit betekent dat zij met anderen contact kan leggen in de Nederlandse taal én *dat zij participeert in de Nederlandse samenleving*.

Het OBV bestaat sinds 1978 en heeft in al die jaren ook aan zeer veel vrouwen met een vluchtelingenachtergrond les gegeven. Via het brede netwerk dat het OBV heeft in den Haag worden deze vrouwen voor Nederlandse les aangemeld. Het gaat meestal om vrouwen die psychische (en/of lichamelijke) schade hebben opgelopen in het land van herkomst door oorlogsgeweld of andere traumatische ervaringen. Ze zijn niet in staat te functioneren in een reguliere lesgroep omdat ze bijvoorbeeld angst hebben om de deur uit te gaan of zich niet kunnen concentreren (ze krijgen stress of hoofdpijn) in een groep. De les op maat van het OBV vindt in een vertrouwde, rustige omgeving plaats, bij de vrouw thuis of dicht in de buurt, bijvoorbeeld op de school van de kinderen. Tijdens de lessen van het OBV wordt veel aandacht besteed aan de persoonlijke situatie van de vrouw, haar leerbehoeften en –mogelijkheden. Gedurende de periode waarin zij les krijgt (maximaal een jaar) wordt toegewerkt naar doorstroming naar een reguliere Nederlandse les of een andere activiteit buitenshuis.

Juist voor vrouwen met een vluchtelingenachtergrond is een laagdrempelige, veilige omgeving vaak een belangrijke voorwaarde om Nederlands te leren en meer zelfredzaam te worden. De volgende case illustreert dit:

*Mouna, een Somalische vrouw van 36 jaar, ontvluchtte enige jaren geleden met haar gezin het oorlogsgeweld in Somalië. Na een verblijf in een AZC krijgen zij een woning in Den Haag. Door alles wat zij heeft meegemaakt in Somalië is Mouna erg angstig geworden en komt weinig buiten. Ze blijft het liefst binnen met de gordijnen dicht. Door de geboorte van haar jongste kind komt ze in aanraking met het consultatiebureau. Ze spreekt erg weinig Nederlands en is door haar angst en onzekerheid niet in staat om naar een cursus buitenshuis te gaan. Het consultatiebureau verwijst haar daarom door naar het OBV. Zij krijgt thuisles van een vrijwilligster die met heel veel geduld haar zelfvertrouwen weet te vergroten en haar langzaam zo ver krijgt om naar buiten te gaan. Via de huisarts is inmiddels Parnassia ingeschakeld die Mouna begeleidt. Na een jaar thuisles zijn de gordijnen bij Mouna weer open en durft ze zelfs al alleen haar kinderen naar school te brengen. Haar onzekerheid is afgenomen en haar taalvaardigheid is flink omhoog gegaan. Het volgen van een inburgeringscursus is de volgende stap die Mouna wil gaan nemen.*

Dag van de Vluchteling  
'Best practise' projecten in Den Haag  
20 juni 2011

## VluchtelingenWerk Zuidvleugel

## "Best Practise" Projecten: 'Ondersteuning van asielgerechtigden bij vestiging in een gemeente' en 'het Taalcoachproject'

Door: Margriet ten Hove

- ❖ **"Best Practise" (1):** 'Ondersteuning van asielgerechtigden bij vestiging in een gemeente'
- ❖ **Doelgroep:** Vluchtelingen
- ❖ **Doel:** Ondersteuning van vluchtelingen bij vestiging in een gemeente

### Omschrijving:

Elke gemeente heeft een wettelijke verplichting om een bepaald aantal nieuwe statushouders in de gemeente te vestigen. Vanaf de melding in een gemeente is VluchtelingenWerk intensief betrokken bij deze vluchtelingen.

Vluchtelingenwerk Zuidvleugel werkt samen met ketenpartners zoals de gemeente, de sociale dienst, woningcorporaties en de COA (Centrale Opvang Asielzoekers). VluchtelingenWerk regelt de afspraken bij de corporaties en de sociale dienst om de noodzakelijke aanvragen en inschrijvingen te doen.

Elke nieuwe statushouders krijgt een vaste begeleider, daarvoor worden vrijwilligers ingezet. We zorgen er ook voor dat er bij belangrijke afspraken iemand aanwezig is die de taal van de vluchteling spreekt. Om het proces van vestiging goed te volgen werken we met een checklist waarop alle stappen die gezet moeten worden vermeld zijn. Daarnaast krijgen de vluchtelingen advies over inkomsten en uitgaven en de inrichting van de woning. De vrijwilligers worden ondersteund door een werkbegeleider. Er is ook regelmatig overleg met de ketenpartners om het hele vestigingsproces te stroomlijnen.

Ter illustratie de ervaringen van een vrijwilligster:

*"Het is wel een uitdaging om dat allemaal te regelen". "Ik ben lekker met de cliënt op pad, de hele dag op kantoor is niets voor mij".*

We hebben met alle 22 gemeenten in ons werkgebied afspraken om de vluchtelingen te ondersteunen bij de vestiging in een nieuwe gemeente.

- ❖ **"Best Practise" (2):** Het 'Taalcoachproject'
- ❖ **Doelgroep:** Vluchtelingen
- ❖ **Doel:** Het ondersteunen van inburgeraars door wekelijks contact met een vrijwilliger.

### Omschrijving:

VluchtelingenWerk Zuidvleugel voert in de Drechtsteden en in het Westland een taalcoachproject uit. Het doel van het project is het ondersteunen van inburgeraars door wekelijks contact met een vrijwilliger. In 2009 en 2010 zijn rond de 100 asielgerechtigde inburgeraars gekoppeld aan een vrijwilliger. Daarnaast is een wervingscampagne opgezet om geschikte vrijwilligers te vinden. Deze campagne is succesvol verlopen.

De vrijwilligers krijgen een introductie cursus voordat ze starten met de begeleiding. Daarnaast worden er terugkomdagen en verdieping cursussen georganiseerd. Er is geschikt lesmateriaal beschikbaar bij VluchtelingenWerk en vrijwilligers kunnen bij problemen een beroep doen op de projectleider van VluchtelingenWerk. Zowel de inburgeraars als de vrijwilligers zijn enthousiast over dit project. De inburgeraars kunnen elke week met iemand Nederlands praten, activiteiten ondernemen en hun netwerk vergroten. De vrijwilligers zien het contact met een vluchteling als een verrijking omdat ze andere culturen leren kennen en van dichtbij meemaken hoe het integratieproces verloopt.

## Wereldvenster "Best Practise" Project: 'Wereldplein'

Door: Bernadette van Beurden

- ❖ **Doelgroep:** Vluchtelingen en asielzoekers
- ❖ **Doel:** Vluchtelingen en asielzoekers ondersteunen bij het ontwikkelen van hun toekomstperspectieven in Nederland

### Omschrijving:

Al 16 jaar biedt Stichting Wereldvenster aan vluchtelingen in Den Haag een plek waar, met veel betrokkenheid, aandacht is voor de toekomstperspectieven van vluchtelingen en asielzoekers. Door middel van een educatief aanbod (Nederlands, Engels, en computervaardigheden) en met de inzet van ruim 60 vrijwilligers worden vluchtelingen op weg geholpen om hun talenten in te zetten.

Wereldvenster is ook de initiatiefnemer van het project 'Wereldplein in wording'. Samen met 12 vluchtelingenorganisaties, die een grote diversiteit vertegenwoordigen, ontwikkelde Wereldvenster een plan voor de realisatie van een nieuw centrum in Den Haag met de naam 'Wereldplein'. Een plek waar Haagse vluchtelingen een gezicht krijgen.

### Uitgangspunten Wereldplein

- Erkenning van diversiteit biedt ruimte aan ontwikkeling en participatie van vluchtelingen in de Haagse samenleving.
- Vluchtelingen zelforganisaties zijn een belangrijke schakel tussen vluchtelingen en de Haagse samenleving.
- De Haagse samenleving heeft er belang bij dat talenten van vluchtelingen zichtbaar worden en beter worden benut.
- Bijzondere aandacht voor vluchtelingen past in Den Haag als stad van Recht en Vrede.

### Doelstellingen van het Wereldplein

- Vluchtelingen kansen bieden hun talenten te benutten en zich te ontwikkelen, zodat zij volwaardig kunnen bijdragen aan de Haagse samenleving.
- Een laagdrempelige centrale plek creëren voor vluchtelingen waar vluchtelingen zelforganisaties voor elkaar en voor andere Hagenaars activiteiten kunnen ontplooiën.
- Ondernemerschap bij vluchtelingen stimuleren en ontwikkelen.
- Huisvesting bieden aan vluchtelingen zelforganisaties, Stichting Wereldvenster en andere partners: Stichting VluchtelingenWerk Zuidvleugel, Wereldse zaken, bureau voor mondiale burgerschapsvorming, een horecaondernemer.

De elementen Ontwikkeling, Ontmoeting en Ondernemerschap versterken elkaar door ze letterlijk bij elkaar te brengen.

### Inrichting van het Wereldplein

Wereldplein is een partnerorganisatie. In het Wereldplein vindt je:

- een wereldrestaurant met leerwerktrajecten
- een cultureel podium in het Wereldrestaurant.
- leslokalen
- activiteitenruimte/kantine.
- kantoor- en vergaderruimtes, spreekkamers voor de partners
- verhuur aan derden om optimale bezetting van beschikbare ruimtes te realiseren en nieuwe verbindingen aan te gaan (bijvoorbeeld met het bedrijfsleven).

Op dit moment is alle energie gericht op het vinden van een geschikte locatie en financiële dekking voor de uitgewerkte plannen.

**Comité van Aanbeveling:** Halleh Ghorashi, Vincent Smit, Wim Willems, Pierre Heijnen, Farah Karimi en Wim Deetman.

Dag van de Vluchteling  
'Best practise' projecten in Den Haag  
20 juni 2011

## **BRONNEN**

### **Websites:**

[www.immigratiedienst.nl](http://www.immigratiedienst.nl) (juni 2011)  
[www.unhcr.org](http://www.unhcr.org) (juni 2011)  
[www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl) (juni 2011)

### **Publicaties:**

Centraal Bureau voor de Statistiek, 2009, Integratiebarometer VluchtelingenWerk 2008.  
Belangrijkste uitkomsten en toelichting, Den Haag

VluchtelingenWerk, 2010, Integratiebarometer VluchtelingenWerk 2009. Een onderzoek naar de  
integratie van vluchtelingen in Nederland, Amsterdam

Sociaal en Cultureel Planbureau, 2011, Vluchtelingengroepen in Nederland. Over de integratie van  
Afghaanse, Iraakse, Iraanse en Somalische migranten, Den Haag

Dag van de Vluchteling  
'Best practise' projecten in Den Haag  
20 juni 2011

## OMSCHRIJVING SAMENWERKENDE ORGANISATIES

**E-Quality**

E-QUALITY, KENNISCENTRUM  
VOOR EMANCIPATIE, GEZIN EN DIVERSITEIT

[www.e-quality.nl](http://www.e-quality.nl)

**E-Quality** is hét kenniscentrum voor emancipatie, gezin en diversiteit. Op basis van feiten, cijfers, praktijkvoorbeelden en onderzoeksresultaten geeft E-Quality betrouwbare informatie en objectieve adviezen aan overheden, politici en maatschappelijke organisaties. Met als doel het stimuleren van gelijke behandeling, individuele ontplooiing en gelijkwaardige ontwikkeling van alle mensen.

**importante:**

[www.importante.nl](http://www.importante.nl)

### **Importante, projectbureau voor de vrouwelijke ambitie**

Importante start en ondersteunt initiatieven die vrouwen toeleiden naar zelfstandigheid, opleiding of werk. Daartoe geven wij trainingen en advies en voeren wij opdrachten uit voor (vrijwilligers)organisaties, overheid en bedrijfsleven. Voor Importante is het realiseren van vrouwelijke ambitie een zaak waar twee kanten aanzitten; vrouwen moeten hun kansen grijpen, de samenleving moet kansen bieden. Importante stimuleert daarom projecten die vrouwen en meiden leren om ruimte te nemen (empowerment), en ondersteunt organisaties en beleidsmakers bij het creëren van deze ruimte.



[www.maraprojecten.nl](http://www.maraprojecten.nl)

**Stichting Mara** is een instelling voor maatschappelijk activeringswerk in de provincie Zuid-Holland. Mara stimuleert, adviseert en ondersteunt vrijwilligers die zich inzetten voor mensen in kwetsbare of achtergestelde posities, opdat die sterker worden en verder kunnen in hun leven, samen met anderen. In dit kader vraagt Mara actief aandacht voor samenlevingsproblemen, initieert en ondersteunt ze projecten en brengt ze verbindingen tussen mensen tot stand. Mara stelt vertrouwen in mensen en sluit aan bij het verlangen van mensen naar een goede toekomst voor iedereen. Mara is ervan overtuigd dat verbondenheid tussen mensen van levensbelang is.



[www.obvdenhaag.nl](http://www.obvdenhaag.nl)

**De Stichting Ontmoeting met Buitenlandse Vrouwen (het OBV)** verzorgt Nederlandse les op maat in de vorm van taalontmoetingen aan huis en in de directe omgeving, voor allochtone vrouwen die weinig of geen toegang hebben tot de Nederlandse samenleving. Ze kunnen door omstandigheden niet participeren: een onzichtbare, geïsoleerde groep. De taalontmoetingen leiden op tot een niveau van zelfredzaamheid en vormen voor deze geïsoleerde allochtone vrouwen een noodzakelijke stap om tot verdere participatie, emancipatie en inburgering te komen. Het OBV is de eerste schakel in de taalketen



[www.vluchtelingenwerkzuidvleugel.nl](http://www.vluchtelingenwerkzuidvleugel.nl)

**VluchtelingenWerk Zuidvleugel** is een professionele vrijwilligersorganisatie die opkomt voor de rechten van vluchtelingen, asielzoekers en andere migranten. We maken hen wegwijs in de regio Zuid-Holland Zuid en helpen hen bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. De Stichting heeft jarenlange ervaring in het individueel en groepsgewijs begeleiden van vluchtelingen en migranten. VW Zuidvleugel is in de regio Zuid-Holland Zuid in 22 gemeentes werkzaam vanuit 9 kantoren, o.a. in Den Haag, 's Gravenzande, Dordrecht, Zwijndrecht, Papendrecht, Alblasserdam en Sliedrecht. Het kantoor in Den Haag fungeert als hoofdkantoor.



[www.wereldvenster.nl](http://www.wereldvenster.nl)

Al 16 jaar biedt **Stichting Wereldvenster** aan vluchtelingen in Den Haag een plek waar, met veel betrokkenheid, aandacht is voor de toekomstperspectieven van vluchtelingen en asielzoekers. Doormiddel van een educatief aanbod (Nederlands, Engels, en computervaardigheden) en met de inzet van ruim 60 vrijwilligers worden vluchtelingen op weg geholpen om hun talenten in te zetten.